

DAGNALL TALEN – BELEIDSVERKLARING

Dagnall Talen bestaat al sinds 1982 en is daarom de juiste partner voor al uw taalcursussen, vertalingen en tolkopdrachten. De organisatie streeft er altijd naar de beste en vriendelijkste service te bieden en beschikt over zeer kundige en ervaren taaltrainers, vertalers, tolken en tekstschrijvers.

Dagnall Talen levert:

- **Maatwerk:** Dagnall Talen levert maatwerk sinds 1982. Dagnall Talen is de juiste partner voor taalcursussen, vertalingen en tolkopdrachten.
- **Door heel Nederland:** Dagnall Talen verzorgt taalcursussen in heel Nederland. Op locatie bij de klant of op één van de eigen locaties van Dagnall.
- **Individuele cursussen:** Dagnall Talen is gespecialiseerd in (maatwerk) "face-to-face" cursussen. Dit geeft het beste resultaat.
- **Hoog rendement:** Dagnall Talen staat bekend om het hoge rendement dat zij behaalt. Hoog rendement door maatwerk!
- **Groeps cursussen:** Dagnall Talen verzorgt eveneens (maatwerk) groeps cursussen. Groepen bestaan bij Dagnall doorgaans uit maximaal 8 personen.
- **Gerenommeerd:** Dagnall Talen is opgericht 1982 en al jaren een gerenommeerd instituut binnen het taalonderwijs. Dagnall Talen biedt cursussen in meer dan 20 talen.
- **Online cursussen:** Dagnall verzorgt taalcursussen ook online. De online- lessen met op maat gemaakte online-oefeningen vinden plaats in een virtuele omgeving naar keuze. (zoals Skype, Teams, Zoom, Dagnall online, etc.)
- **Dagnall Talen streeft naar een hoge kwaliteit en is daarom de ideale partner voor organisaties die op zoek zijn naar een partner met ervaring die altijd naar het beste resultaat streeft. Onze opdrachtgevers zien Dagnall Talen als een betrouwbare partij, die altijd kwaliteit levert. Dagnall Talen zegt wat ze doen en doen wat ze zeggen. Dagnall streeft naar kwaliteit en een perfecte service. Dit vloeit door in de gehele organisatie. Dagnall Talen heeft een managementsysteem geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001 en ISO 17100. Hiermee draagt Dagnall Talen de verantwoordelijkheid om aan te tonen dat binnen de organisatie conform de eisen wordt gewerkt. De organisatie werkt aan een continue verbetering, voor een tevreden klant.**

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses, interne audits en externe audits (NRTO/CRKBO) draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van de organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie, ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De activiteiten vallende onder het managementsysteem zijn bepaald als:

Het verzorgen van taaltrainingen, het leveren van (beëdigde) vertalingen en tolkendiensten en het schrijven van teksten.

Emmen, 24-11-2020
G. v.d. Weerd
